

***Centro Socio Educativo (C.S.E.)  
San Pellegrino Terme (Bg) – Via Dè Medici, 52***

# **CARTA DEI SERVIZI**

***Redatta in conformità  
alle D.G.R. n. 20763 e n. 20943 del 16.02.2005  
e D.G.R. n.7437 del 13.06.2008***

**Aggiornamento: Novembre 2023**

I **Centri Socio Educativi** (C.S.E.) sono servizi diurni per persone disabili, di gravità medio-lieve, di età compresa tra i 18 ed i 65 anni, la cui fragilità non sia compresa tra quelle riconducibili al sistema socio sanitario. Valutabile l'accesso da parte di disabili minorenni, in accordo con la famiglia, il Servizio Sociale di riferimento, la scuola ed il servizio di NPI.

Gli interventi socio-educativi o socio-animativi proposti sono legati alle specificità che connotano il nostro Servizio ed il territorio di appartenenza, ed hanno le seguenti finalità:

- Il mantenimento delle competenze acquisite;
- la promozione delle autonomie personali, che porti al miglioramento della qualità della vita delle persone in carico, attraverso percorsi educativi finalizzati alla formazione e al consolidamento delle specifiche abilità (relative - ad esempio - allo spostamento autonomo attraverso l'uso di mezzi pubblici, o alla gestione di alcune attività domestiche, ecc.);
- l'accompagnamento all'adulthood, intesa come approccio che consente di: maturare autonomia, autostima, responsabilità; relazionarsi positivamente con gli altri e l'ambiente; prendersi il più possibile cura di sé.
- l'integrazione ed inclusione sociale;
- l'accompagnamento in termini di ruolo a percorsi finalizzati all'integrazione in ambiti occupazionali;
- dare opportunità di sollievo alle famiglie.

#### MODALITA' DI FUNZIONAMENTO

Il C.S.E. di San Pellegrino Terme è accreditato per 15 posti e struttura annualmente le proposte educative in base agli obiettivi previsti da ogni singolo Progetto Educativo Individualizzato (P.E.I.), costruito con il coinvolgimento delle famiglie, l'AS di riferimento ed eventuali servizi specialistici coinvolti. Pertanto non è previsto un orario o una modalità di funzionamento standard e la frequenza di ogni singola persona è stabilita in base al P.E.I. ed è predisposta a misura dei bisogni delle persone in carico e dei loro contesti famigliari.

Il Servizio ha un funzionamento pari a 47 settimane annue, mediamente per oltre 40 ore settimanali, dal lunedì al venerdì, con orari variabili a seconda delle esigenze:

- frequenza **Full Time**
- frequenza **Part Time 21 ore**
- frequenza **Part Time 14 ore**

In casi specifici è possibile concordare una frequenza inferiore alle 14 ore.

La giornata tipo si svolge nel seguente modo:

- ore 8.30 - 9.00 Accoglienza
- ore 9.00 - 12.00 Attività come da programmazione settimanale
- ore 12.00 - 13.30 Pranzo, igiene personale
- ore 13.30 - 14.00 Relax ed Accoglienza
- ore 14.00 - 17.00 Attività come da programmazione settimanale
- ore 17.00 - 17.30 Chiusura attività e rientri

La settimana tipo dell'anno educativo in corso risulta così strutturata:

	LUNEDI'	MARTEDI'	MERCOLEDI'	GIOVEDI'	VENERDI'
Mattino	Attività motoria in piscina	Attività motoria dolce / Attività ergoterapica in azienda	Cartotecnica e utilità sociale	Utilità sociale Consumo consapevole	Attività laboratoriale di cucina
Pomeriggio	Logistica e cittadinanza attiva	Attività espressiva Laboratorio musicale	Attività ergoterapica Assemblaggio	Utilità sociale Baratto dei Balocchi	

## PERSONALE

Al CSE sono presenti le seguenti figure professionali:

- **coordinatrice**, laureata in psicologia, referente principale dei rapporti con le famiglie, i Servizi Sociali ed i Servizi territoriali; gestisce e coordina l'equipe degli operatori, con i quali co-costruisce la programmazione delle attività del Servizio, assicurandone la periodica verifica in termini educativi che tecnico-organizzativi. Può avere anche funzioni operative.
- **Educatori ed operatori socio-educativi**, che collaborano con il Coordinatore alla predisposizione e realizzazione dei Progetti Educativi individualizzati (PEI) ed operano in rapporto massimo di 1 a 5 utenti compresenti.

Il personale impiegato svolge almeno 1 ora settimanale e dalle due alle quattro giornate all'anno di programmazione mediante lavoro di équipe.

Al personale sono garantiti, ogni anno, percorsi formativi e di aggiornamento oltre che attività di supervisione.

## OBIETTIVI E AREE DI INTERVENTO

Obiettivo di base del Servizio è il supporto all'utente nella ricerca, mantenimento ed implementazione delle proprie competenze nei diversi ambiti (relazionale, motorio, cognitivo..), promuovendo il più possibile l'integrazione con il territorio di appartenenza.

In quest'ottica, la collaborazione con il sistema famiglia risulta fondamentale nell'individuare gli obiettivi specifici che si ritengono significativi, nel tentativo di migliorare la qualità della vita sia dell'utente che della famiglia stessa.

Tali obiettivi vengono annualmente individuati nei singoli PEI e vengono perseguiti attraverso la partecipazione alle diverse attività del C.S.E., che si articolano nelle seguenti aree principali:

- Area ergoterapica ed utilità sociale:** laboratorio di assemblaggio in azienda o in sede, Consumo consapevole, Baratto dei balocchi, Raccolta sughero, Raccolta occhiali, cartotecnica, ecc.
- Area di socializzazione ed integrazione territoriale:** uscite sul territorio, collaborazioni con altri enti (Associazioni e Gruppi di Volontariato, parrocchie, Comuni, ecc.), soggiorno estivo.

- c) **Area motoria:** piscina, ginnastica dolce, passeggiate, area attrezzata a palestra all'aperto.
- d) **Area delle autonomie:** spostamenti sul territorio, autonomie domestiche ed igiene personale in sede e in appartamento.
- e) **Area espressiva e cognitiva:** laboratorio musicale, laboratorio teatrale, laboratorio di lettura, spazi dedicati al disegno e racconto personale, giochi cognitivi, ecc.

Attività extra Servizio: coloro che accedono al CSE possono inoltre partecipare ad **esperienze residenziali** cadenzate durante l'anno (opportunità di Scuola di Vita Autonoma, soggiorno estivo) con il supporto dell'equipe. Si tratta di progettazioni complementari al Servizio, non incluse nella retta, eventualmente sostenibili con altre forme di finanziamento.

### Rapporti con le famiglie:

La collaborazione con le famiglie si realizza con le seguenti modalità:

- Incontro annuale per la verifica del Progetto dell'anno terminato, la condivisione dei nuovi obiettivi da inserire nel P.E.I. e la definizione del calendario settimanale e prospettive per l'anno in corso.
- In caso di specifiche necessità, ogni famiglia può richiedere al coordinatore incontri di verifica riguardo al proprio figlio/fratello, ecc.
- Incontri cadenzati per situazioni per le quali un raccordo costante tra famiglia e servizio possono concorrere agli obiettivi individuati nel P.E.I.
- Incontri con il gruppo famiglie, di stampo informativo e di condivisione di temi specifici (es. DopoDiNoi, Trust, ecc).

### Modalità di accesso:

Per accedere al CSE è necessaria la presentazione di apposita domanda da parte dell'interessato, dei genitori, tutori o amministratori di sostegno.

La domanda viene redatta mediante specifica modulistica dalla famiglia unitamente all'Ente gestore (rappresentato dal coordinatore del servizio) e all'Assistente Sociale di riferimento, che provvede a formulare un preventivo dei costi mensili, sulla base della documentazione ISEE e della frequenza al servizio ipotizzata con la famiglia. Ai sensi del *Regolamento per l'accesso alle prestazioni sociali agevolate dell'Ambito Valle Brembana*, viene quindi definita l'eventuale compartecipazione ai costi da parte del Comune di residenza.

Alla domanda deve essere allegata la seguente documentazione:

- copia del verbale di invalidità e della L. 104/92 (laddove sia presente);
- relazione del servizio sociale di riferimento, dati e storia sociale dell'ospite e del nucleo familiare;
- documentazione socio-sanitaria aggiornata, anamnesi funzionale e patologica utile alla valutazione, a cura del medico curante, in accordo con eventuale servizio specialistico, autorizzazione del comune di residenza e relativo impegno di spesa.

L'Ente gestore valuta l'idoneità della domanda in base anche alla disponibilità dei posti.

E' prevista la possibilità di visite guidate alla struttura, previo appuntamento e nel rispetto dei tempi e delle modalità previste dal servizio.

### Dimissioni:

Le dimissioni dal servizio possono essere disposte nei seguenti casi:

- quando lo staff educativo lo prospetta per conclusione e/o modifica del Progetto Individualizzato;
- quando l'assenza per malattia dell'ospite si protrae oltre 6 mesi continuativi, in modo da garantire l'accesso ad altri soggetti in lista d'attesa;
- quando l'ospite/la famiglia/il tutore/l'ADS chiedono l'interruzione della frequenza, mediante comunicazione scritta e con un preavviso di almeno un mese di tempo.

### Costi del servizio:

I costi delle rette di frequenza sono definiti in base all'ISEE familiare od individuale. Le rette mensili sono da intendersi ridotte a seconda delle ore settimanali di frequenza al servizio:

Full time: € 1.077,08

Part-time 21 ore: € 807,81

Part-time 14 ore: € 700,10

**Per frequenze inferiori alle 14 ore settimanali, i costi vengono concordati tra Ente gestore, Servizio Sociale e famiglia, sulla base di una riparametrazione di quanto comunque previsto dal regolamento per le altre frequenze PT.**

Nella retta è compreso il **pranzo**, laddove la frequenza lo preveda, che viene gestito attraverso servizio di preparazione pasti interno alla Cooperativa, e viene consumato c/o la sede del CSE.

Sono esclusi i costi relativi ad iniziative extra servizio, quali ad esempio uscite territoriali e residenziali.

Il **trasporto** giornaliero dell'utente dall'abitazione al CSE e ritorno non è una prestazione standard del servizio. E' tuttavia possibile, su richiesta della famiglia o del servizio inviante, concordarne l'organizzazione con modalità e costi da definire.

Nel caso in cui l'ospite si trovi in una condizione temporanea che necessita di una maggiore assistenza, è possibile prevedere uno standard aggiuntivo di personale a carico del servizio sociale o della famiglia richiedente, a seconda degli accordi.

La retta deve essere versata entro 30 giorni dalla data di emissione delle fatture, che sarà inviata mensilmente alle famiglie. L'intera retta mensile è dovuta indipendentemente dal numero di assenze e dalle chiusure previste dal calendario annuale.

La fatturazione verrà sospesa/interrotta, a partire dal secondo mese, solo in caso di comprovati motivi di salute, che rendono impossibile la frequenza al servizio.

### Sistemi di valutazione

L'ente gestore ha predisposto un questionario di soddisfazione da somministrare alle famiglie degli ospiti con cadenza annuale.

E' prevista anche una scheda per comunicare lamentele e apprezzamenti da parte dei famigliari, che si allega alla presente Carta dei Servizi, che può essere imbucata nell'apposita cassetta situata nel salone del CSE, oppure trasmessa via mail al seguente indirizzo: [segreteria@coopincammino.it](mailto:segreteria@coopincammino.it).

### Il CSE quale centro polifunzionale a servizio del territorio:

Si ritiene opportuno evidenziare il fatto che il CSE della Cooperativa sociale in Cammino trova sede all'interno del centro Olos di San Pellegrino Terme, il quale, seguendo la logica dell'inclusione sociale, persegue questo duplice intento: nato come luogo di cura educativa e di integrazione a favore delle persone disabili della valle, amplia questo concetto ad una dimensione di cura della comunità per un maggior benessere di tutte le persone che la vivono.

Concretamente, la struttura del CSE, quando non utilizzata in tal senso dalle persone disabili e dagli educatori, viene destinata alla realizzazione di iniziative destinate alla prevenzione e alla promozione del benessere rivolti a tutta la cittadinanza (yoga, meditazione, laboratori sulla corporeità, laboratori di cucina naturale ecc.).

**Il CSE non è dunque "il luogo della disabilità", bensì uno spazio utilizzato dalla comunità vallare, che incrocia le persone che accedono al servizio, in una contaminazione preziosa e reciprocamente arricchente.**

#### Sede:

La sede del C.S.E. della Cooperativa In Cammino si trova a San Pellegrino Terme, in Via Dè Medici, 52.

#### Contatti:

Coordinatrice Settore Disabili: Dott.ssa *Federica Arioli* 340.6311906

Email [federica.arioli@coopincammino.it](mailto:federica.arioli@coopincammino.it)

**CENTRO SOCIO EDUCATIVO (C.S.E.)**

**MODELLO RECLAMI E/O SUGGERIMENTI**

La Cooperativa Sociale In Cammino nell'intento di promuovere un miglioramento continuo dei servizi che gestisce ritiene importante raccogliere informazioni relative alla conoscenza che questi stessi soggetti hanno in merito alla Cooperativa ed ai suoi servizi.

Il presente modulo permette di presentare reclami e istanze, formulare osservazioni e suggerimenti per il miglioramento del Centro Socio Educativo.

Se ritiene può lasciare un suo recapito, oppure può semplicemente compilare il modulo nella parte che le interessa e depositarlo nell'apposita cassetta reclami c/o il CSE stesso.

➤ **RECLAMI**

---

---

---

---

---

➤ **SUGGERIMENTI**

---

---

---

---

---

San Pellegrino terme, lì.....

La ringraziamo per la collaborazione.