

Strumenti di Valutazione e monitoraggio delle persone assistite

La Comunità Terraferma è un servizio certificato per la qualità del Marchio Rina e appartenente a Confcooperative e Cgm.

Al fine di produrre il PTR la Comunità si avvale delle Scale Honos, VADO e VFG. E' in modo stabile in contatto con i Cps invianti che ne monitorano il funzionamento e i PTR in atto.

Tra i criteri di valutazione, in riferimento alla qualità dei percorsi riabilitativi si monitorano i seguenti parametri, anche attraverso la cartella informatizzata:

- numero di autodimissioni durante l'anno
- numero di contatti e incontri (aggregato) con i CPS durante l'anno
- saturazione dei posti letto nel rapporto tra ingressi / dimissioni

Figure professionali coinvolte

In relazione alla patologia ed alla possibilità di recupero e risocializzazione, viene assicurato, il contributo di professionalità psico-socio-educative con approccio multi-professionale di equipe. L'equipe si compone di: un coordinatore, Consulente Pedagogico Coordinatore della Comunità, Medico Psichiatra Direttore Sanitario, un Medico Psichiatra, Educatori Professionali e Sanitari (EP / TSRL), Infermieri Professionali, Ausiliari Socio-Assistenziali, Addetti alla cucina e Addetti alla pulizia.

Gestione di segnalazioni, reclami, rilievi, suggerimenti, elogi

Presso la sede della Comunità è disponibile un modulo di segnalazione e suggerimenti per il miglioramento delle prestazioni usufruite. In caso di reclami o inadempienze il cittadino può rivolgersi al Coordinatore facendo richiesta direttamente agli operatori in servizio. Il cittadino verrà contattato entro 72 ore dalla segnalazione per una soluzione del problema esposto.

Accesso agli atti

E' possibile richiedere l'accesso agli atti attraverso la modulistica presente in bacheca e presentata compilata in ogni sua parte via Fax, Posta o Mail/PEC.

La consegna è prevista dopo 30 giorni lavorativi.

Il costo a pagina è di €1 **via Web, VIA POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA**, €1,5 ritiro in sede e €2 **via POSTA RACCOMANDATA**.

Il personale impiegato presso la Comunità è dotato di cartellino di riconoscimento.

Contatti

Comunità Residenziale Terraferma
via Baroni 9 - San Pellegrino Terme (BG)

Coordinatore del servizio: Raffaello Sormonta cell. 335.7873829

Telefono: 0345 20080

FAX: 034520577

E-mail: comunita.terraferma@coopincammino.it

PEC: segreteria@pec.coopincammino.it



Comunità Residenziale Terraferma



incammino
COOPERATIVA SOCIALE



Comunità protetta a media assistenza per la Salute Mentale

La Comunità Terraferma si configura come Comunità Protetta a Media assistenza per la Salute Mentale accreditata presso la Regione Lombardia (SRP2-CPM). Ai sensi della DGR VIII/4221 del 28.02.2007, Terraferma garantisce una offerta assistenziale di medio grado per 15 ore, ovvero dalle 7 alle 22 (contro le 12 previste in normativa). La Comunità ha un totale di 13 posti letto accreditati a contratto con l'Azienda Sanitaria Locale di Bergamo, ed è situata in una villetta indipendente con cucina interna, giardino e ampia terrazza nel cuore di San Pellegrino Terme, via Baroni 9. Collocata in prossimità della parrocchia, oratorio, esercizi commerciali e dai mezzi pubblici (150 mt). Nata nel 2000 ha maturato un legame molto stretto con il territorio, costruendo sinergie significative per la realizzazione dei PTR, oltre che con la cittadinanza, con le associazioni territoriali ed i commercianti della Valle Brembana.

Criteri di accoglienza

Destinatari:

La Comunità Terraferma si rivolge a persone adulte di entrambi i sessi, con disagio psichico conclamato di età inferiore ai 65 anni, intenzionate a compiere una esperienza riabilitativa in struttura residenziale. Sono da considerarsi diagnosi elettive: schizofrenia e sindromi correlate, sindromi affettive gravi (sindrome depressiva grave, sindrome affettiva bipolare), gravi disturbi della personalità.

Sono considerate diagnosi di esclusione: demenza primaria, grave ritardo mentale.

Prassi per la presa in carico e dimissioni dell'utente

I programmi residenziali appropriati all'ingresso sono di media intensità riabilitativa, hanno una durata massima di 36 mesi e vengono indicati nel Progetto Terapeutico Riabilitativo (PTR) di ciascuna persona. Il programma viene concordato con la UOP inviante e pertanto deve essere coerente al Piano di Trattamento Individuale (PTI) elaborato dal servizio territoriale (CPS) titolare della presa in carico. Gli inserimenti in Comunità vengono effettuati all'insegna di una gradualità e con una modalità non invasiva dove ad ogni soggetto viene consentito di osservare e conoscere la nuova realtà al fine di trovare una propria collocazione all'interno della stessa. Qui di seguito si declinano le principali fasi della procedura d'inserimento, conforme ad alcuni requisiti di accreditamento:

- Consegna o invio del PTI da parte del Servizio Inviante;
- Visita dell'utente con il CPS inviante, l'Assistente Sociale e la famiglia presso la struttura in presenza del Coordinatore, il Medico Psichiatra della Comunità e l'equipe del Servizio Inviante;
- Sottoscrizione delle Regole Generali della Casa, necessario per l'accoglienza in Comunità, in cui vengono definiti diritti e doveri dell'Utente per un'esperienza di convivenza positiva;
- Periodo di osservazione. Tempo di ambientamento (da 1 a 3 mesi) per valutare se esistono, nell'esperienza, le condizioni per intraprendere un percorso riabilitativo;
- Partecipazione alle attività quotidiane secondo i filoni: salute, casa, territorio, benessere e lavoro;
- Stesura del PTR e avvio dell'esperienza;
- Verifica periodica del percorso con il CPS inviante e dove possibile con la famiglia e Ads;
- Le dimissioni del percorso effettuate a conclusione del progetto, vengono concordate a partire dall'anno precedente, se possibile, attraverso un percorso di accompagnamento, in accordo con il CPS ed in relazione agli obiettivi con l'utente.

Metodo di lavoro

Lo stile di lavoro all'interno delle Comunità si fonda sulla relazione interpersonale operatore-utente giocata nella quotidianità e si traduce in progetti individualizzati, con obiettivi specifici e verificabili. Lo stile della Comunità è quello di mettere in relazione dinamica la dimensione del singolo individuo portatore di bisogno e l'aspetto sociale, sollecitando e sensibilizzando la comunità territoriale.

Al fine di concretizzare il concetto dell'abitare, l'équipe della Comunità pone una attenzione particolare nell'attribuzione di senso ad ogni singolo momento della giornata, dagli spazi individuali agli spazi collettivi, dal tempo libero al tempo occupato, dalla partecipazione del gruppo alla gestione attiva della casa, ai laboratori ergo-terapici all'avvicinamento al lavoro attraverso il supporto anche dei servizi territoriali. Gli utenti partecipano settimanalmente sia alla riunione di Comunità condotta dal Coordinatore (entro la quale è possibile sperimentare il potere della co-costruzione di alcune regole dell'abitare), sia al gruppo terapeutico condotto dal Medico Psichiatra. A ciascun utente inoltre sono riservati spazi di elaborazione individuale.

Attività riabilitative

Le attività riabilitative sono lo strumento attraverso il quale si raggiungono gli obiettivi del PTR che possono appartenere ad aree differenti:

- Cura di sé (Salute);
- Cura ed organizzazione degli ambienti di vita (Casa);
- Partecipazione ad attività legate al Benessere come: cucina, arte-terapia, teatro, ginnastica, yoga (Benessere);
- Partecipazione ad iniziative territoriali: Gite, Vacanza, partecipazione ad eventi promossi dalla cittadinanza;
- Partecipazione a laboratori ergo-terapici esterni alla Comunità, ma all'interno dell'Impresa (assemblaggio, cucito, oggettistica) o presso esercizi commerciali, fino all'inserimento lavorativo (Lavoro);
- Valutazione dei prerequisiti per la costruzione di un percorso di avvicinamento al lavoro e politiche attive fino all'inserimento lavorativo.